



Δελτίο Τύπου

16 Φεβρουαρίου 2021

ΣΕ 33 ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΔΕΗ ΤΟ ΔΙΕΥΡΥΜΕΝΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

- Επιπλέον 9 καταστήματα λειτουργούν από 7:30 π.μ.-20:00 μ.μ.
- Εξυπηρέτηση με ευκολία και ασφάλεια, χωρίς αναμονή

Στο πλαίσιο της περαιτέρω βελτίωσης της εξυπηρέτησης των πελατών της, η ΔΕΗ διευρύνει από τις 15/2/2021 το ωράριο λειτουργίας σε επιπλέον 9 καταστήματα σε όλη την Ελλάδα, ανεβάζοντας τον συνολικό αριθμό των καταστημάτων, που λειτουργούν με διευρυμένο ωράριο σε 33.

Πρόκειται για τα καταστήματα Παγκρατίου, Χαλανδρίου, Αγ. Αναργύρων, Αιγάλεω, Ελευσίνας, Κερατσινίου/Νίκαιας, Πύργου, Καλαμαριάς και Χανίων, τα οποία λειτουργούν από τη Δευτέρα 15/2/2021 από τις 7:30 π.μ. έως τις 20:00 μ.μ.

Εντός του διευρυμένου ωραρίου οι πελάτες μπορούν να εξυπηρετηθούν με ευκολία και ασφάλεια, χωρίς αναμονή για οποιοδήποτε εμπορικό θέμα, όπως αλλαγή ονόματος στο λογαριασμό (υπογραφή συμβολαίου), διακοπή παροχής ρεύματος (διακοπή συμβολαίου), διευκρινήσεις για το λογαριασμό τους, αλλαγή τιμολογίου.

Σημειώνεται πως οι πληρωμές στα συγκεκριμένα καταστήματα από τις 14:00 μ.μ. έως τις 20:00 μ.μ. γίνονται μόνο με πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες και όχι με μετρητά.

Παράλληλα, στα συγκεκριμένα Καταστήματα, οι πελάτες μπορούν να εξυπηρετούνται και με ηλεκτρονικό ραντεβού από τις 8:00 π.μ. έως τις 19:30 μ.μ.

Η υπηρεσία του ηλεκτρονικού ραντεβού είναι διαθέσιμη μέσω της σελίδας της ΔΕΗ <https://appointment.dei.gr> συνολικά για 75 καταστήματα σε όλη την Ελλάδα.

Πληροφορίες	Χαλκοκονδύλη 30	+30 210 529 3404
Γραφείου	104 32, Αθήνα	+30 210 523 1807
Τύπου	dei.gr	

